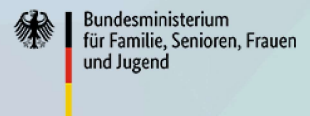




Digitale Methoden in der individuellen Begleitung von jungen Ratsuchenden im Modellprojekt "JMD digital - Virtuelle Beratungsstrukturen für ländliche Räume"



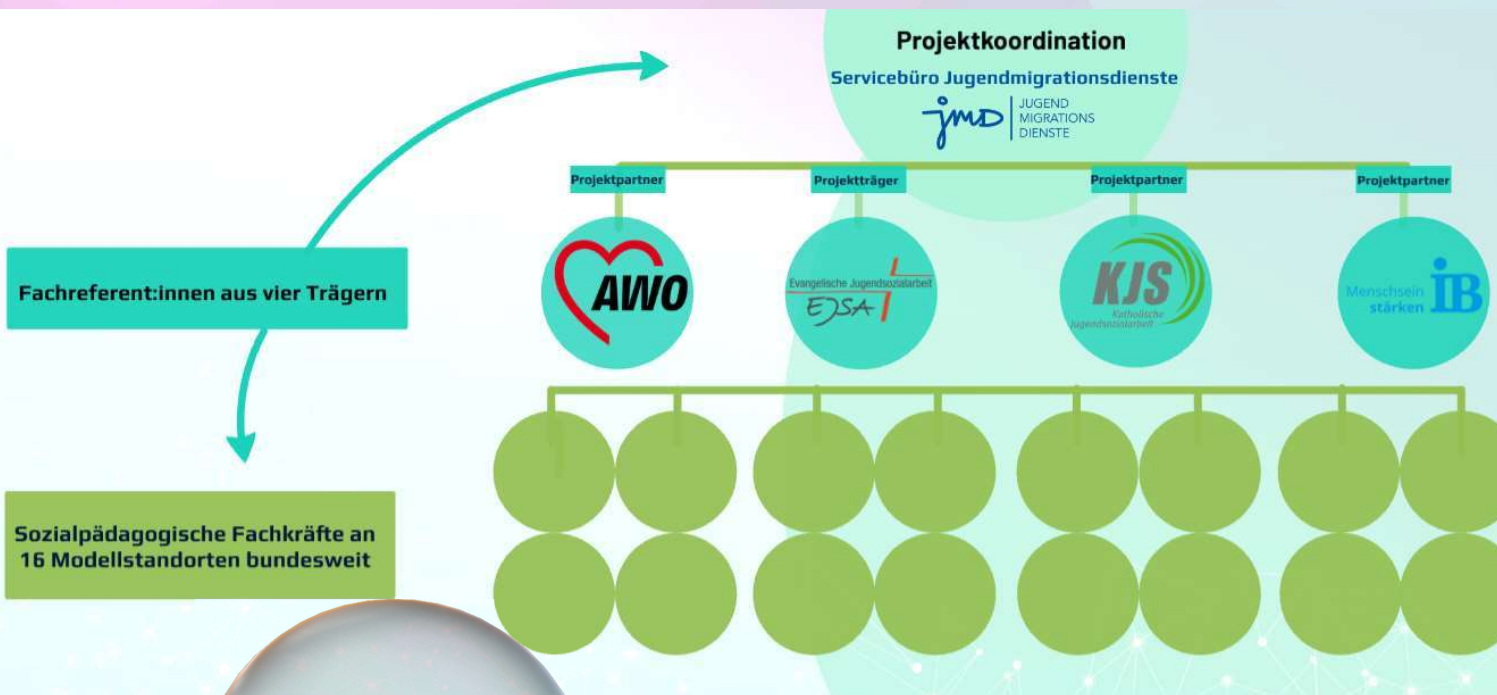
Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds und des Kinder- und Jugendplans gefördert.



- 1) Projektstruktur
- 2) Ausgangslage und Ziele
- 3) Strukturmaßnahme Digital Streetwork
- 4) Strukturmaßnahme Onlineberatung
- 5) Fazit



1) JMD digital - Projektstruktur



Projektlaufzeit
04/2021 - 12/2022



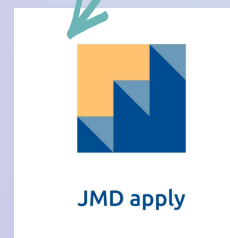
1) JMD digital - Projektstruktur

Digital
Streetwork

Onlineberatung
über jmd4you

Öffentlichkeitsarbeit

Virtuelle
Erfahrungs- und
Lernwelten



Emilia Krebs
JMD Euskirchen

Ihaab Haj Khalif
JMD Servicebüro

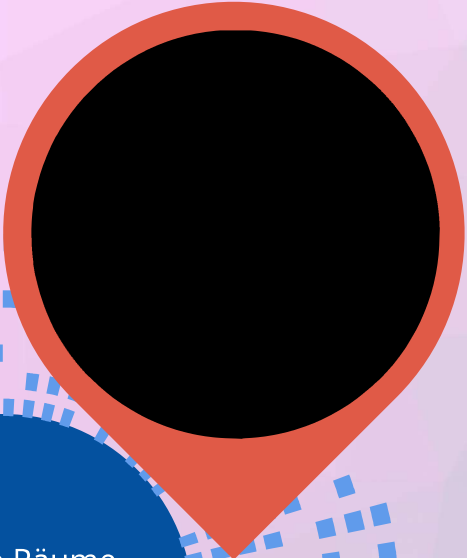
Tanja Direk
JMD Dillingen

Jenny Roscher
JMD Heidenheim



Sophia Oppel
JMD Fürstenwalde

2) JMD digital - Ausgangslage und Ziele



ländliche Räume -
schlechtere Zugänge
zu Beratungsdiensten

Strukturelle Verbesserung der
Erstintegration junger
Drittstaatsangehöriger durch
digitale Angebote

Online-Lebenswelten
junger Ratsuchender
erschließen

Erprobung /
Wissenstransfer in JMD
und weitere
Netzwerkpartner*innen /
Ergebnissicherung





Digital Streetwork

Von Streetwork über Digital Streetwork zu Hybrid Digital Streetwork

- Streetwork als aufsuchende soziale Arbeit, im Gemeinverständnis im analogen Raum
- Digital Streetwork als aufsuchende Arbeit in einem Raum der auf Rechenoperationen aufgebaut ist, im Gemeinverständnis in den sozialen Medien
- Besonderheit der Digital Streetwork der Jugendmigrationsdienste: Hybrid Digital Streetwork

Digital Streetwork

Aufsuchende Informationsarbeit

Um Falschinformationen vorzubeugen, werden einzelne Fragestellungen in Gruppen und Kommentaren beantwortet.

Jugendhilfe

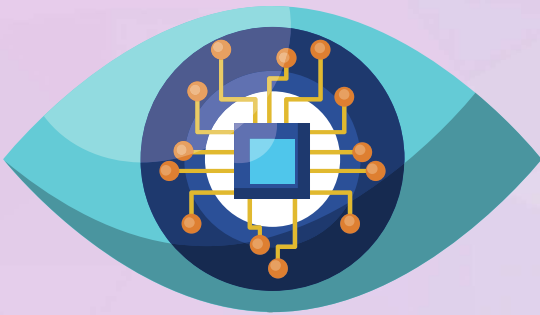
Sozialarbeiterische und beraterische Standards wie Akzeptanz und Empathie zählen in der digitalen genauso wie in der analogen Arbeit.

Hybride Streetwork

Digital Streetwork versteht sich auch als Mittler zwischen analoger und digitaler Welt. Der JMD vor Ort ist einbezogen.

"(...) bedeutet aufsuchende Arbeit im digitalen Raum. (...) Die Beratenden begeben sich in die Lebenswelt der Kinder und jungen Erwachsenen und beteiligen sich mit qualifizierten Beiträgen in den Diskussionen in den sozialen Netzwerken. Sie geben Antworten auf im Netz gestellte Fragen und verweisen auf zuverlässige Informationsquellen."

Tanja Direk



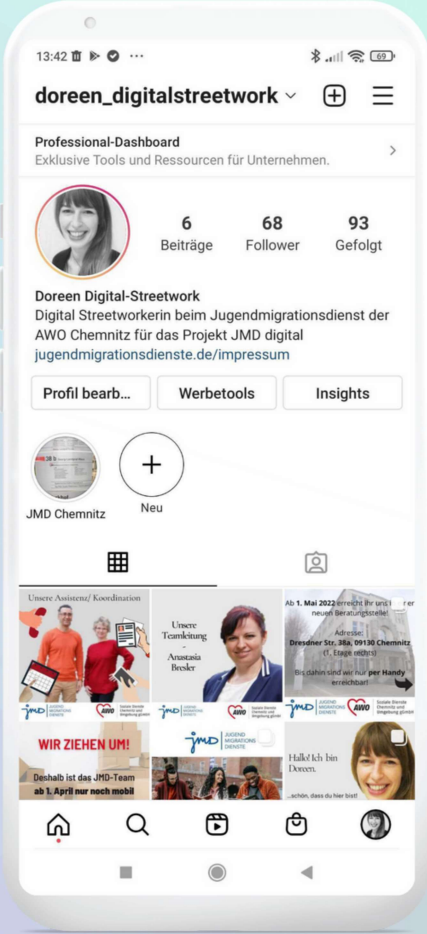
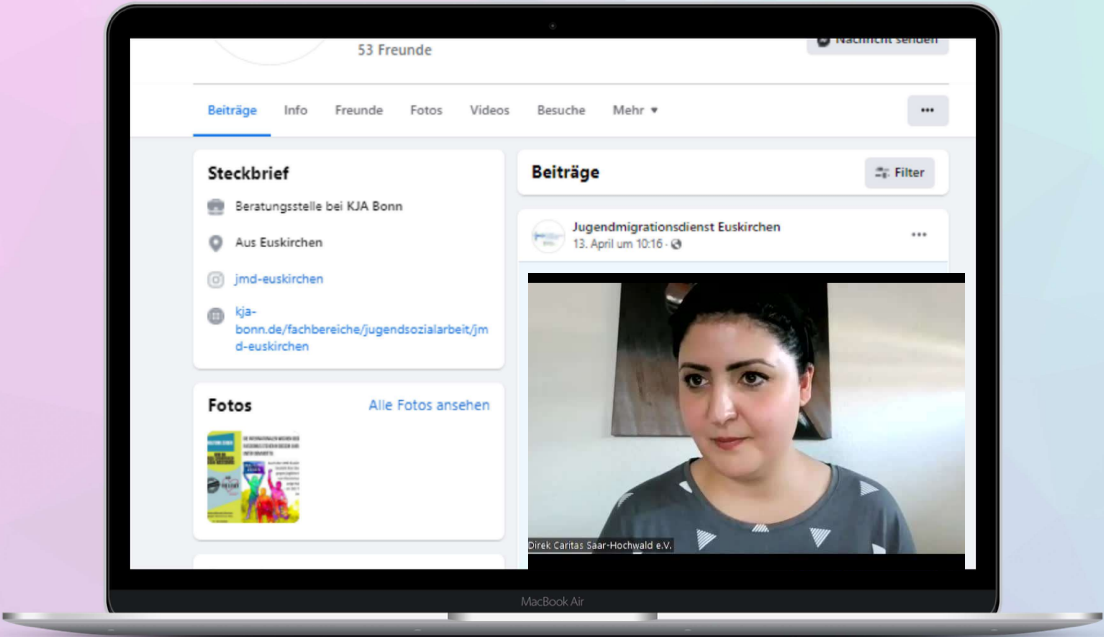
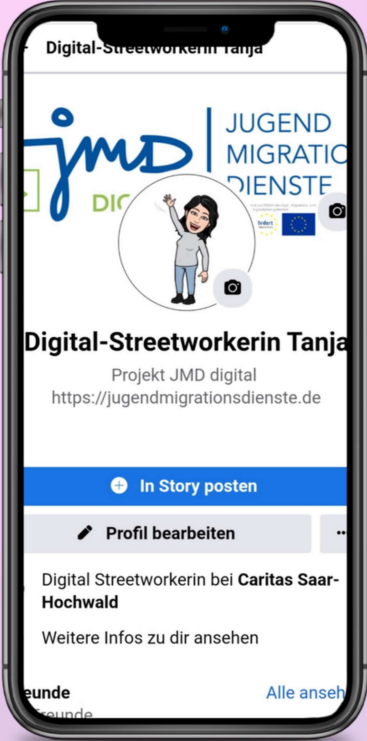
Ziele von Digital Streetwork im Modellprojekt

JMD digital

- Aufklärungs- und Informationsarbeit
- Hilfestellung und Verweisberatung bei relevanten Fragen
- relevante Gruppen und Themen ausfindig machen
- Mediation bei auftretenden Konflikten, bei Hate Speech und Diskriminierung



Digital Streetwork an unseren Modellstandorten



Digital Streetwork Strategien

- Auftreten mit einem beruflichen Personenprofil (Impressum und Datenschutz!)
- Content Based Profile = relevante Inhalte für die Zielgruppe kreieren oder Inhalte anderer Organisationen teilen
- ggf. Kontakte zu einflussreichen Menschen mit Migrationsgeschichte nutzen

- Transparenz zu Zielgruppe und Aufgabengebiet
- klare Regelungen für Beratung innerhalb des Sozialen Netzwerkes
- Beteiligung über Mitmach - Aktionen innerhalb von Stories
- Nutzung von Übersetzungstools für Anfragen auf anderen Sprachen

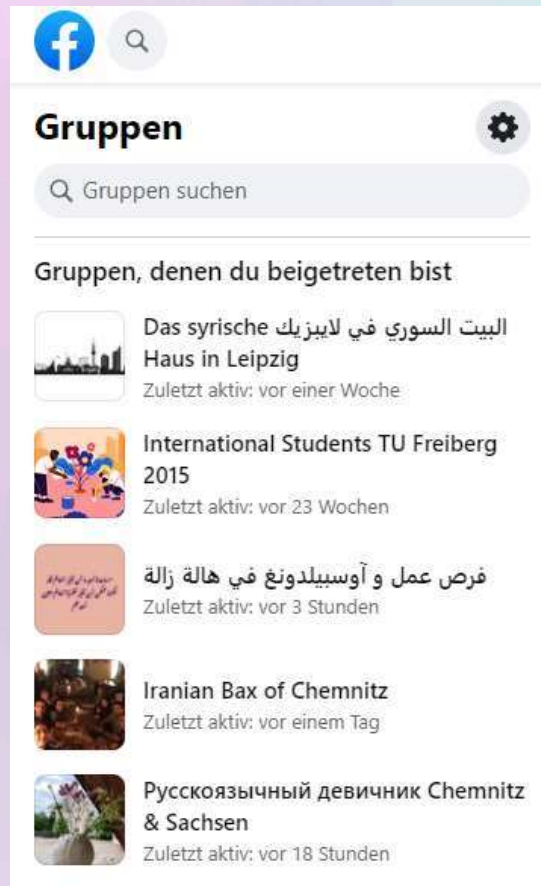


Vernetzung - Suchprozess

Syrisches Haus

Muslima Deutschland

Expats Germany



Refugees Sachsen

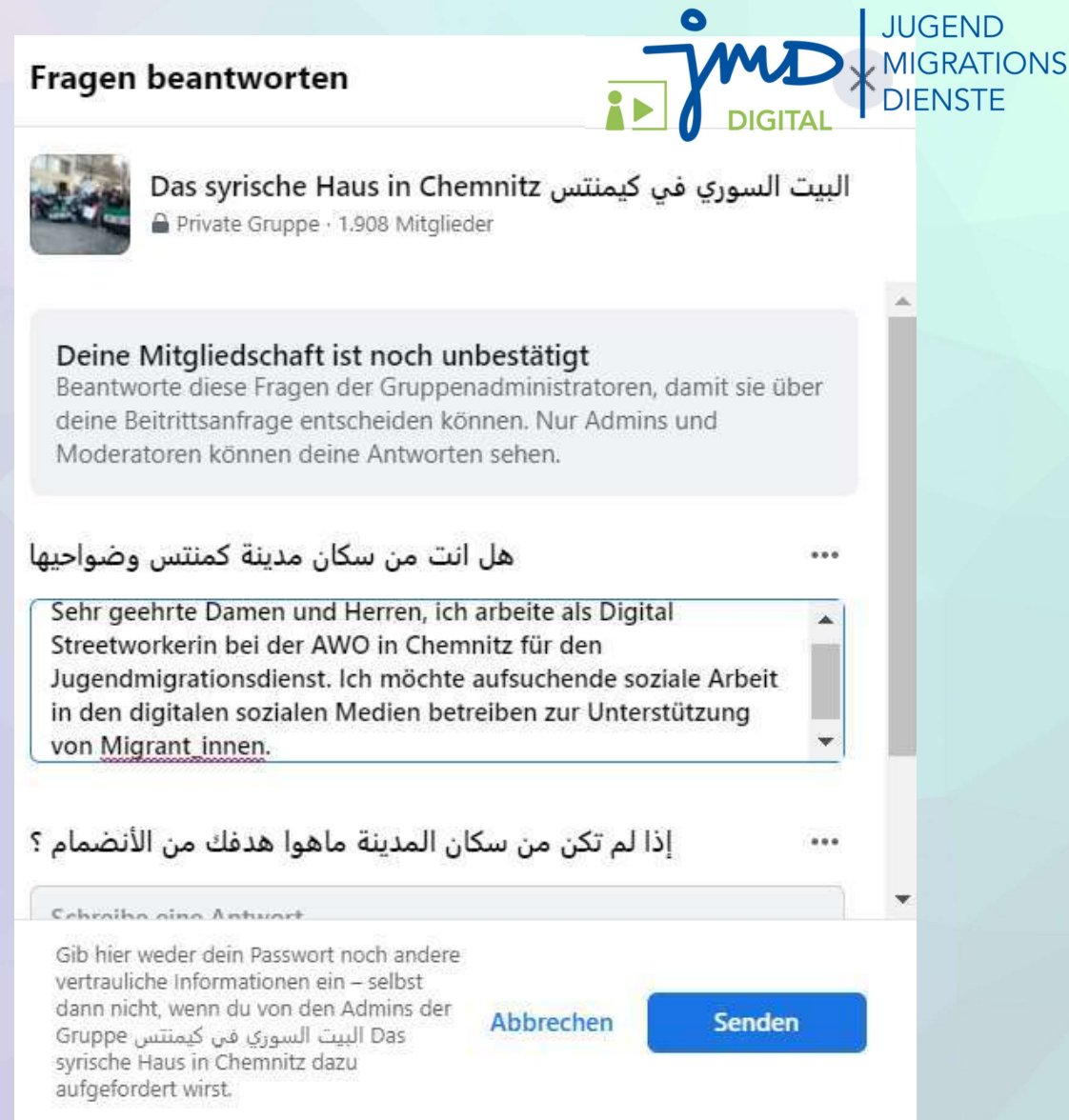
Migration Chemnitz


... oder Standort Freiberg in Sachsen


Indians Freiberg

Beispiele aus der Praxis

Wie erhalte ich Zugang in die digitalen Räume meiner Zielgruppe?



Fragen beantworten  **JUGEND MIGRATIONS DIENSTE**

 **Das syrische Haus in Chemnitz** البيت السوري في كيمنتس
Private Gruppe · 1.908 Mitglieder

Deine Mitgliedschaft ist noch unbestätigt
Beantworte diese Fragen der Gruppenadministratoren, damit sie über deine Beitrittsanfrage entscheiden können. Nur Admins und Moderatoren können deine Antworten sehen.

هل انت من سكان مدينة كمنتس وضواحيها ...

Sehr geehrte Damen und Herren, ich arbeite als Digital Streetworkerin bei der AWO in Chemnitz für den Jugendmigrationsdienst. Ich möchte aufsuchende soziale Arbeit in den digitalen sozialen Medien betreiben zur Unterstützung von Migrant innen.


إذا لم تكن من سكان المدينة ماهوا هدفك من الانضمام ؟ ...



Schreibe eine Antwort

Gib hier weder dein Passwort noch andere vertrauliche Informationen ein – selbst dann nicht, wenn du von den Admins der Gruppe البيت السوري في كيمنتس Das syrische Haus in Chemnitz dazu aufgefordert wirst.

[Abbrechen](#) [Senden](#)



Beispiele aus der Praxis - Wie antworte ich?


 Russkoyazychnyy devichnik Chemnitz & Sachsen



 
Admin · 4. November 2021 · 🌐


Девушки, можете ли подсказать присяжного переводчика в Хемниц. Нужно справку из посольства с русского на немецкий перевести. Лучше в центре или в Касберг. Спасибо!


Mädels, könnt ihr mir einen Geschworenen-Übersetzer in Khemnitz nennen? Ich muss ein Zertifikat von der Botschaft vom Russischen auf Deutsch übersetzen. Lieber in der Innenstadt oder Casberg. Danke! Danke!

 Original verbergen ·  Bewerte diese Übersetzung


 1 · 10 Kommentare · Von 114 gesehen

 Gefällt mir ·  Kommentieren

 Doreen Digital-Streetwork

Liebe  ich kann das Portal <https://suche.bdue.de/#> empfehlen. Man kann den Ort auswählen und die gewünschte Qualifikation des Übersetzenden. Es lohnt sich sehr, nach einem Kostenvoranschlag zu fragen und die Preise zu vergleichen. Viel Erfolg!

Beispiele aus der Praxis - Wie antworte ich?

 **Das syrische Haus in Chemnitz** 1. Januar um 22:29


مرحبا يا شباب بدي اسأل وين بقدم منشان شهادة سائق رافعة شوكية وشو تكلفتها تقريبا وشو المدة ومشكورين سلفا 🌸🌸🌸


Hallo Leute, Buddy, frag Wayne mit einem Gabelstaplerfahrer-Zertifikat und Shaw kostet fast die Dauer und bin schon dankbar 🌸🌸

Übersetzung verbergen · Bewerte diese Übersetzung

8 7 Kommentare

Gefällt mir Komentieren

 **Doreen Digital-Streetwork**

Sehr geehrter Herr  es gibt mehrere Möglichkeiten.

Sollten Sie bei der Bundesagentur für Arbeit oder im Jobcenter gemeldet sein, besteht die Möglichkeit der Kostenübernahme über einen sogenannten "Bildungsgutschein". Sprechen Sie dafür bitte mit Ihrem Berater vor Ort.

Sollten Sie sich in einem Angestelltenverhältnis befinden, besteht die Möglichkeit der Kostenübernahme durch den Arbeitgeber.


Sie können den Staplerschein bei verschiedenen Bildungsträgern in Chemnitz erwerben, beispielsweise bei der TÜV Rheinland Akademie Chemnitz, bei der Verkehrsinstitut Chemnitz GmbH, bei der Bildungs-Werkstatt Chemnitz gGmbH oder bei der LEWA Qualifizierungs GmbH. Die Qualifikation dauert für Anfänger etwa 3-5 Tage.

Weitere Informationen erhalten Sie gern im JMD/MBE der AWO Chemnitz, Wiesenstraße 10.


Freundliche Grüße

Doreen Digital-Streetwork

Gefällt mir · Antworten · 1 Wo. · Bearbeitet 3

 **Verfasser/in**

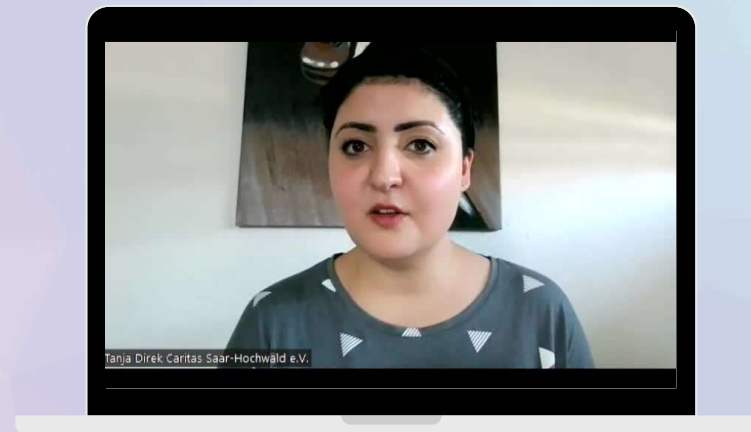
Doreen Digital-Streetwork

Vielen Dank für die wertvollen infos , ich arbeite bei  und sie bezahlen nicht, deshalb habe ich über kosten gefragt. Ich melde mich bei die ferman und insituten die Sie gennant haben.

Gefällt mir · Antworten · 1 Wo.

Herausforderungen

- Mehrsprachigkeit (Übersetzungstools)
- Hoher Zeitaufwand (Ressourcen/Koordination)
 - geeignete (ggf. regionale) Gruppen/ Räume finden
 - vielfältige Themen, Aufklärungs- und Informationsarbeit -> intensive Recherche
 - Vertrauensaufbau/ Beziehungsarbeit, Reputations (Follower, Likes, Reichweite) -> Kontinuität, Aktualität
 - Dokumentation



Mehrwert von Digital Streetwork

- Präsenz der Jugendmigrationsdienste in den sozialen Medien
- Hybride Streetwork - digital ansprechbar sein, Vernetzung mit Ratsuchenden, Verweis an den regionalen JMD-Standort und anderen Einrichtungen
- Bespielung der Kanäle/Profile mit Informationen
- Falschinformationen (z.B. dubiose Kreditangebote) werden als solche benannt und es wird auf Angebote der JMD hingewiesen



"Dass sich Kinder und Jugendliche bei Themen, die vielleicht schambesetzt sind, über Social Media trauen, mit uns in Kontakt zu treten."

Tanja Direk

Weitere Aspekte

Kenntnisse und Skills



Welche Apps/Dienste kann man nutzen, ohne die Datenschutz Richtlinien zu verletzen?



Dokumentation



1

2

3

4

5

6

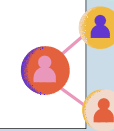
Langfristige Etablierung von DSW in Stellenbeschreibung



Trägerübergreifende Strategie



lokaler Bezug und exakte Zielgruppe



Kenntnisse und Skills



- Schulungen und Workshops
- Social Media Sprechstunde
- Handlungsleitfaden - Tutorials
- weitere Projekte



Onlineberatung



DAS BERATUNGSPORTAL
FÜR DEIN LEBEN
IN DEUTSCHLAND

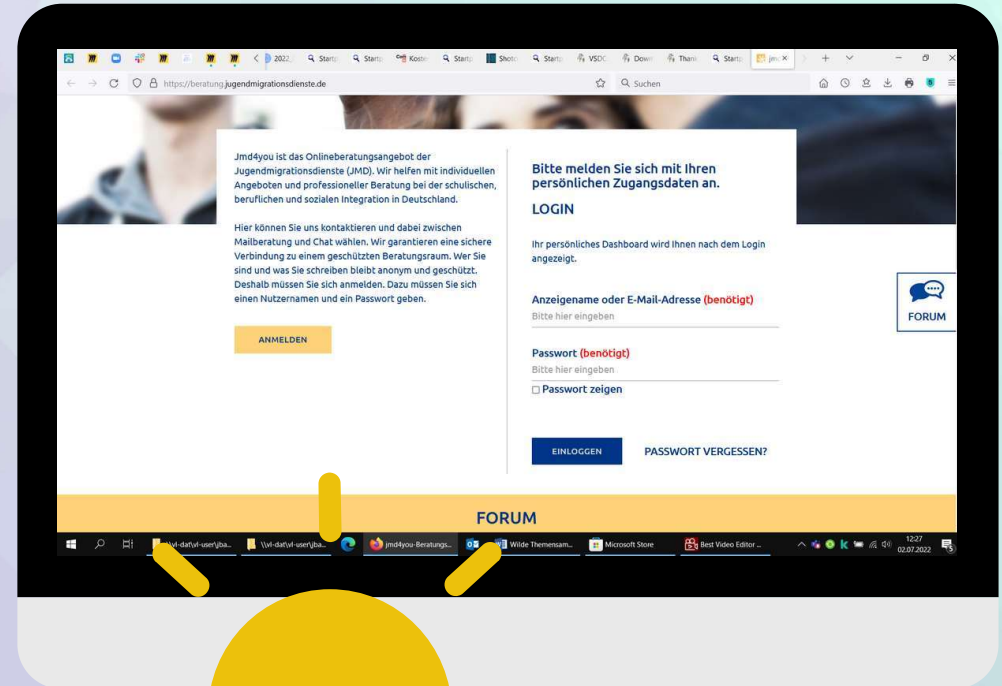
Online-Beratung im JMD

... aus Berater*innensicht

- Grundlage: Schulung und Mentoring
- Möglichkeit, Anfragen an bestimmten Tagen anzunehmen
- Möglichkeit auf verschiedenen Sprachen zu beraten
- Zuweisung einer Anfrage an eine*n Berater*in deutschlandweit

... aus Klient*innensicht

- textgestützt über jmd4you
- Möglichkeit der anonymen Beratung
- Zuweisung an eine*n feste*n Berater*in





Online-Beratung

Nach Anmeldung - Anliegen sofort formulieren

physische Abwesenheit

a-synchron

fehlerfreie technische Medien



f2f-Beratung

ggf. Terminvereinbarung und
Fahrtweg

physische Anwesenheit

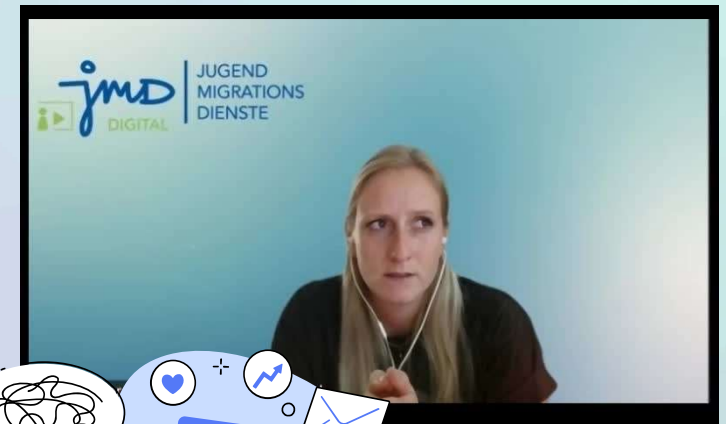
Mimik und Gestik müssen verstanden werden

synchron

natürliche Medien (wie Licht und
Luft)

Wer nutzt warum die JMD-Onlineberatung?

- Erste Orientierung bei fehlender Übersicht über Angebote
- Anonymität
- Zeitunabhängigkeit
- fehlende Mobilität
- Betroffene von häuslicher Gewalt
- Schamgefühl bei bestimmten Themen
- weitere Zielgruppen



Ein Beispiel



... und noch ein Beispiel



Herausforderungen der Onlineberatung

- Eignung für jedes Anliegen?
- Komplexe Anfragen und Casemanagement?
- Begleitung von Menschen mit psychischen Erkrankungen
- Begleitung von Krisensituationen
- Asynchronität als Hürde
- Beziehungsaufbau

Chancen der Onlineberatung

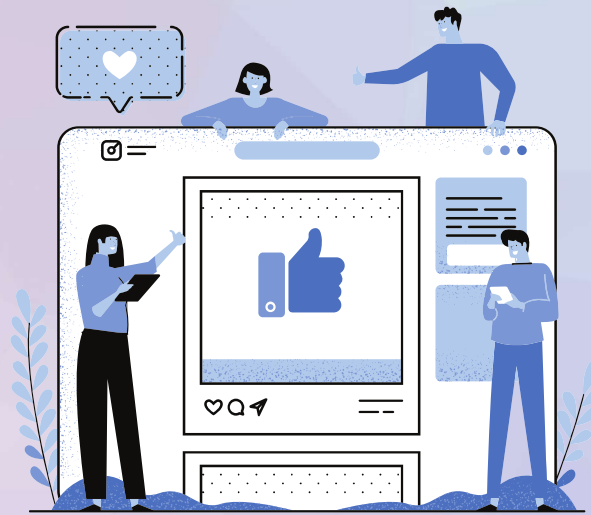


- Erleichterung von Erstorientierung und Verweise an örtliche Dienste
- Gewährleistung und Erweiterung von Erreichbarkeit
- mangelnden Ressourcen der Präsenzberatung begegnen



5) Fazit

Können digitale Formate individuelle Unterstützungsangebote sinnvoll ergänzen und Erreichbarkeit sowie Beteiligung fördern?







JUGEND
MIGRATION
DIENSTE



Sophia Opper - JMD Fürstenwalde/Spree



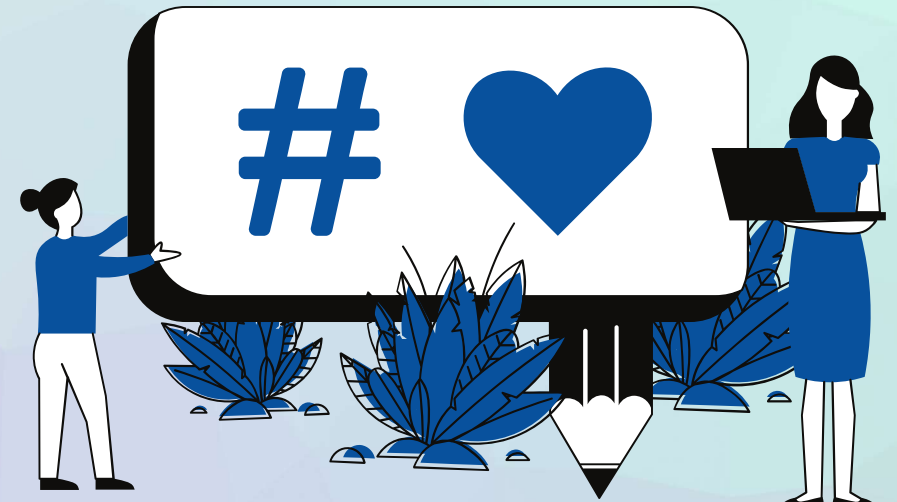
Jenny Roscher - AWO Heidenheim, JMD digital



Jenny Roscher - AWO Heidenheim, JMD digital

Fragen?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Bei Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung

Referentin: Janina Bartsch - Tel. 015906341691 - janina.bartsch@villa-lampe.de

Projektkoordinatorin: Julija Lleshi - Tel. 0228 / 9 59 68 - 22- lleshi@jugendmigrationsdienste.de

Instagram: [jmds_nordthueringen](#) & [jmd_digital_](#)

Go to www.menti.com and use the code ✨

Mentimeter



Welche Ansätze digitaler Methoden sind in Ihren Arbeitsbereichen schon vorhanden? Teilen Sie hier gern Ihre Erfahrungen!



Show image



